

お客様各位

2026 年 10 月 26 日
株式会社わかとできる

メール配信サービス「ブラストメール」の不正アクセスによる個人情報漏えいのおそれについて

弊社が昨年までメールマガジン配信に利用していた外部サービス「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウドにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに登録された個人情報外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。

お客様にご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

弊社は、登録者に対して新講座・イベント情報などをお知らせするメールマガジン「わかとできる通信」の配信サービスとして、株式会社ラクスライトクラウドが提供する「ブラストメール」を利用していました。なお、当社は、メールマガジンの配信を 2025 年 4 月で終了し、同年 7 月に「ブラストメール」サービスの解約が完了しております。

2026 年 10 月 21 日、同社より、第三者による不正アクセスがあり登録された個人情報の一部が外部に漏えいした可能性があるとの報告を受けました。さらに 10 月 26 日、同社からの報告では、これまでに判明した情報漏えいが確認された対象者は計 344 件、各対象者には個別連絡が完了したとのことです。現時点では、弊社は漏えい対象者に含まれておりませんでした。引き続き専門機関による外部調査を実施中とのことです。

2. 漏えいのおそれのある個人情報

メールマガジン登録時にお客様より登録いただいた下記の情報

・メールアドレス ・氏名 ・お住まいの都道府県 ・生年月日 ・性別

現時点では、お客様の情報が実際に漏えいしたかどうか確認できておりません。また、これらの個人情報が不正利用された事実の有無についても、現時点では確認されておりません。

3. 今後の対応

株式会社ラクスライトクラウドへ、漏えいした可能性のある情報の影響範囲について確認を進めてまいります。新たな事実が判明した場合は、必要に応じウェブサイト等でお知らせいたします。

今後、弊社またはメールマガジン配信者を装ったメールが送信される可能性がありますので、身に覚えのないメールに記載された URL へのアクセス、添付ファイルの開封などには充分にご注意下さい。

4. お問い合わせ先

本件に関するお問合せは、下記のお問合せフォームよりお願いいたします。不正アクセスの詳細につきましては、運営会社による以下の公式発表をご確認ください。

- ・ 外部委託先への不正アクセスに関するお問い合わせ

<https://secure.wakarutodekiru.com/inquiry/>

- ・ 株式会社ラクスライトクラウド 「ブラストメールの緊急停止および個人情報漏えいに関するお詫びとご報告」

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

お客様にはご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。