

2024年1月●日
株式会社わかるとできる

ChatGPTでIT学習をサポート 「AIインストラクターSAYAKA」が変えるIT教育

株式会社わかるとできる（代表取締役社長：裕弘一（さこひろかず）、本社：東京都渋谷、以下当社）は、2024年3月にChatGPTと音声対話機能を組み合わせた「AIインストラクターSAYAKA」をリリース予定です。

◆「AIインストラクターSAYAKA」とは

「AIインストラクターSAYAKA」は、2024年3月に当社がリリース予定の中高年向けITリテラシー向上サービス「LIFE Tech Academy（ライフテックアカデミー）」の機能の一つとして提供されます。

ユーザーがテキスト入力または音声入力でWindows OSやMicrosoft Officeなどの使い方に関する質問をすると、AIがテキストや合成音声で回答し、質問に適した解説動画を提示します。

OpenAI社が提供する大規模言語モデルChatGPTに自社教材を学習させたうえで、ピクシブ株式会社が提供するオープンソース「ChatVRM」を活用して開発しました。



◆サービス提供の背景

デジタル化が進む現代において、企業内人材のITリテラシーが重要になります。特に中高年層においてITリテラシーの向上が急務となっていますが、彼らが利用できる学習環境はまだ十分ではありません。

そこで、弊社ではeラーニングで中高年層のIT学習をサポートするサービスLIFE Tech Academyを開始することにしました。

しかしeラーニングでは、いつでもどこでもIT学習が行える一方、学習中に生じた疑問を即座に解決することは不可能です。そこで、24時間365日「疑問を解決するサポート」を行える「AIインストラクターSAYAKA」を開発し提供します。また、「AIインストラクターSAYAKA」はLIFE Tech Academyでの学習サポートだけではなく、さまざまな業界やサービスに合わせた知識を組み込むことが可能です。



【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社わかるとできる
電話：03-5422-3477

企画制作部 古屋敷（ふるやしき）
Mail：info@wakarutodekiru.com

◆サービスの特長

1.音声入力と合成音声による対話

ユーザーが音声入力で質問を行うと、AIがテキストや合成音声で回答します。実際のインストラクターに質問しているかのような体験をすることで、ユーザーの理解度を深めることができます。

2.中高年層に特化した教材

ユーザーからの質問を受けて提示する解説動画は「パソコン教室わかるとできる」で利用されている内容となっており、中高年層のニーズに合わせた質の高い学習体験を提供します。

3.幅広いソフトウェア対応

Windows OS や Microsoft Office など、日常的に使用されるソフトウェアに対応しています。

◆今後の展望

「AI インストラクターSAYAKA」は、自社サービスでの利用にとどまらず、他社にも提供することを計画しています。

ユーザーからの質問に対して AI が最適な回答を提供するサービスは、多くの企業で必要とされており、具体的には以下のような業界やサービスでの活用が想定されます。

- ・教育業界：学習塾やオンライン教育プラットフォームでの生徒の質問対応
- ・カスタマーサポート：企業の顧客サポートやヘルプデスクでの問い合わせ対応
- ・医療・介護業界：高齢者向けの健康管理や介護サービスでの情報提供
- ・公共サービス：市町村の窓口業務や公共施設での案内サービス



◆パソコン教室わかるとできるについて

「パソコン教室わかるとできる」は、全国に約 200 教室のパソコン教室を展開し、延べ 100 万人以上の方が受講しているパソコン教室です。

本サービスで提示される解説動画は、「パソコン教室わかるとできる」で提供している内容になります。

「AI インストラクターSAYAKA」の展開により、より多くの方々に質の高い学習環境を提供し、デジタル社会での活躍を支援します。

◆会社概要

- ・会社名：株式会社わかるとできる
- ・代表者：代表取締役社長 裕 弘一
- ・設立：平成 15 年 4 月 16 日（株式会社設立）
- ・所在地：〒150-0032 東京都渋谷区鶯谷町 7-3 トミーリージェンシー2F
- ・TEL：03-5422-3477 / FAX：03-5489-0517
- ・コーポレートサイト：<https://www.wakarutodekiru.co.jp/>
- ・パソコン教室わかるとできる：<https://www.wakarutodekiru.com/>

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社わかるとできる
 電話：03-5422-3477

企画制作部 古屋敷（ふるやしき）
 Mail：info@wakarutodekiru.com